1. **IDENTIDAD DE LAS PARTES CONTRATANTES**

Identidad: SHOWER ONLINE, S.L. con CIF B93350596

Dirección social a efectos de notificaciones: domicilio social en, C/ CUARTELES, 7 PLANTA 1º PUERTA 1 - 29002 - MÁLAGA

Teléfono: 633769157

Correo Electrónico: INFO@SHOWERONLINESL.COM

Inscrita en el Registro Mercantil de Málaga (Tomo 5783, Folio 220, Hoja Ma-147955)

El consumidor y/o usuario, al aportar los datos personales a través de este sitio web será responsable de la veracidad de los datos e información que nos facilite y asegura ser mayor de 18 años y tener plena capacidad de obrar para celebrar contratos vinculantes.

SHOWER ONLINE, S.L. es la propietaria y administradora de este sitio web [https://www.showeronlinesl.com/](https://www.larentilla.es/), que ofrece la venta de los productos a consumidores y/o usuarios.

Estos Términos y Condiciones regulan, sin restricción alguna, la relación de venta de productos efectuada a distancia por SHOWER ONLINE, S.L. desde este sitio web, independientemente de cualquiera que sea el aplicativo, medio digital, soporte o dispositivo a través del que se pueda acceder, de acuerdo con las estipulaciones legales, con la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación, la Ley 3/1991, de 10 de enero, de Competencia Desleal, la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista, Ley 13/2003, de 17 de diciembre, de Defensa y protección de los consumidores y Usuarios de Andalucía, el Real Decreto 3423/2000, de 15 de diciembre, por el que se regula la indicación de los precios de los productos ofrecidos a los consumidores y usuarios, la legislación vigente en materia de protección de datos (RGPD 2016/679 y 3/2018 LOPDGDD) y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

1. **INTRODUCCIÓN**

SHOWER ONLINE, S.L. pone a disposición de sus consumidores y/o usuarios, su tienda en Internet, [https://www.showeronlinesl.com/](https://www.larentilla.es/), en adelante, este sitio web, con el fin de que puedan disfrutar de este servicio y adquirir los productos que a través del mismo se ofrecen.

Los Términos y Condiciones que seguidamente se incluyen, así como cualesquiera otras condiciones particulares que para la compra de determinados productos pudieran existir, y que le serán debidamente mostradas, en su caso, en las pantallas correspondientes, constituyen un marco normativo regulador de cada contrato de compraventa de bienes, que se formalizará a través de este sitio web. Los presentes Términos y Condiciones serán de aplicación a la venta de los productos comercializados a través de este sitio web, cuyo acceso se puede localizar en la parte superior de la página principal o de inicio.

El contrato de compraventa de bienes se concluye mediante el envío de una orden de compra en el marco del procedimiento previsto por este sitio web en sí y su aceptación por parte de SHOWER ONLINE, S.L.. La compra se rige por los Términos y Condiciones, que el propio consumidor y/o usuario está obligado a aceptar en su totalidad y sin reserva alguna. A tal efecto, el consumidor y/o usuario, antes de proceder a la conclusión de la orden de compra, se compromete a leer estos Términos y Condiciones y la información precontractual proporcionada en la página.

La orden de compra enviada por el consumidor y/o usuario a través de este sitio web tiene el valor de una propuesta de compra contractual, vinculante únicamente para el consumidor y/o usuario. De hecho, SHOWER ONLINE, S.L. se reserva el derecho de no aceptar propuestas de órdenes de compra que sean incompletas o incorrectas, y en caso de indisponibilidad de los productos, notificando al cliente la no aceptación del pedido. En otros casos, el contrato de la venta se completa con el envío por parte de SHOWER ONLINE, S.L. de la mercancía al cliente.

El consumidor y/o usuario recibirá un correo electrónico de confirmación del pedido. El correo electrónico de confirmación contendrá los datos del cliente, el número de pedido, el precio de la mercancía comprada, los gastos de envío y la dirección de entrega a la que se enviará la mercancía. El cliente se compromete a verificar la exactitud de los datos personales contenidos en el mismo y a notificar de inmediato a SHOWER ONLINE, S.L. cualquier corrección.

En el correo electrónico de confirmación del pedido, el consumidor y/o usuario también recibirá el enlace para descargar y archivar una copia de estos Términos y Condiciones, según lo dispuesto en el art. 98 Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre.

En cualquier momento y antes de que se complete la compra con el envío, el consumidor y/o usuario tiene la posibilidad de cancelar el pedido sin ningún cargo.

El consumidor y/o usuario podrá acceder directamente, en cualquier momento, a estos Términos y Condiciones, así como a la información sobre el tratamiento de sus datos personales que consta en la Política de Privacidad y en la Política de Cookies correspondientes, haciendo clic en los apartados que, debidamente identificados, puede encontrar en la parte inferior de este sitio web.

Por el simple hecho de navegar a través de este sitio web, el consumidor y/o usuario acepta íntegramente y sin reserva alguna su contenido. En caso de disconformidad, el consumidor y/o usuario deberá abandonar este sitio web.

Las operaciones de compra formalizadas a través de este sitio web se entenderán hechas con la sociedad SHOWER ONLINE, S.L..

Las ofertas contenidas en el presente sitio web y los servicios prestados por SHOWER ONLINE, S.L., están dirigidos única y exclusivamente, a personas físicas, mayores de edad, o personas jurídicas que tengan la condición de consumidores o usuarios finales. En consecuencia, quien no reúna los requisitos anteriores no podrá adquirir productos a través de este sitio web.

A efectos de estos Términos y Condiciones se entiende que la actividad que [https://www.showeronlinesl.com/](https://www.larentilla.es/) desarrolla a través de este Sitio Web es: venta de platos de ducha, mamparas de ducha y muebles de baño.

Si el consumidor y/o usuario tiene alguna pregunta relacionada con las Condiciones o la Política de Privacidad y Cookies puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestras vías de contacto. El contrato podrá formalizarse, a su elección, en cualquiera de los idiomas en los que las Condiciones están disponibles en esta página web.

Todos los pedidos realizados a través de este sitio web implican una obligación de pago por parte del consumidor y/o usuario, a través de las modalidades de pago aceptadas, indicadas en el presente documento.

1. **ÁMBITO DE APLICACIÓN. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. USO DEL SITIO WEB.**

Tal y como se ha indicado, los Términos y Condiciones que seguidamente se incluyen, así como cualesquiera otras condiciones particulares que para la compra de determinados productos pudieran existir y que se muestran en las pantallas correspondientes, constituyen un marco normativo regulador de cada contrato de compraventa de bienes que se formalizará a través de este sitio web.

Dichos Términos y Condiciones han sido elaborados de conformidad con la normativa española vigente en la materia.

Para realizar compras a través de este sitio web se requiere que el consumidor y/o usuario, con carácter previo, aporte sus datos, cumplimentando un formulario al que podrá acceder a través del enlace disponible. Para realizar dichas compras, debe aceptar expresamente y de manera íntegra los Términos y Condiciones, así como el tratamiento de sus datos personales y aviso legal.

Los Términos y Condiciones, así como cualesquiera otras condiciones particulares de compra que regirán en su caso la adquisición de productos ofertados en este sitio web, serán siempre las que estén vigentes en el momento de la realización de cada pedido.

Estos Términos y Condiciones tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web.

SHOWER ONLINE, S.L. podrá en cualquier momento modificar los presentes Términos y Condiciones respetando, en cualquier caso, los compromisos previamente adquiridos con sus consumidores y/o usuarios. Dichas modificaciones serán publicadas en el propio sitio web a fin de que puedan ser conocidas por todos los consumidores y/o usuarios.

Al hacer uso de este sitio web y realizar compras a través del mismo, el consumidor y/o usuario se compromete a:

* Hacer uso de este sitio web únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.
* No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.
* Facilitarnos su nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, dirección postal u otros datos de contacto e identificativos de forma veraz y exacta. Asimismo, consiente que podremos hacer uso de dicha información para ponernos en contacto con usted si es necesario (ver nuestra Política de Privacidad). Si no nos facilita usted toda la información que necesitamos, no podremos cursar su pedido. En caso contrario, SHOWER ONLINE, S.L. no será responsable en ningún caso de posibles retrasos o fallos en la entrega como consecuencia del error u omisión de dichos datos.
* Declarar ser mayor de 18 años, comprender los términos y condiciones de uso y tener capacidad legal para celebrar contratos.
* Adoptar las medidas de seguridad necesarias, tanto personales como materiales, para mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña, así como notificar inmediatamente a SHOWER ONLINE, S.L. la pérdida, extravío, sustracción, robo o acceso ilegítimo de su nombre de usuario, así como su conocimiento por terceras personas.
* Hacer un uso adecuado de los Servicios incluidos en el sitio web, siempre de conformidad con el ordenamiento jurídico.
* A no llevar a cabo actividad alguna que dificulte o interfiera en el funcionamiento de los Servicios, incluidos en este sitio web.
* Al pago de los productos que hubiese contratado a través de este sitio web y de los gastos de envío y gestión de cobro, si los hubiere.

Además, el consumidor y/o usuario debe abstenerse de:

* Reproducir, distribuir, publicar, transformar o modificar este sitio web o cualquiera de sus contenidos, incluidas los presentes Términos y Condiciones, independientemente de la finalidad de dicho uso, sin la autorización previa y por escrito de SHOWER ONLINE, S.L..
* Introducir en este sitio web o en la red correspondiente programas de datos susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos de SHOWER ONLINE, S.L., de sus proveedores o de terceros.
* Realizar cualquier actividad ilícita, fraudulenta, contraria a los presentes Términos y Condiciones, a la legislación vigente y/o a la buena fe o que impida y/o dificulte el correcto uso de este sitio web o de sus contenidos.

SHOWER ONLINE, S.L. se reserva el derecho de impedirle el acceso a nuestra página web o de cancelar su cuenta si su comportamiento constituye un incumplimiento de los presentes términos y condiciones o de la normativa vigente.

1. **DURACIÓN DEL CONTRATO**

La relación contractual del consumidor y/o usuario finalizará tras la entrega del producto. No obstante, conservaremos los datos del clientes y/o usuario durante el periodo en el que pueda ejercer el derecho de desistimiento y esté en vigor la garantía del producto.

La duración mínima de las obligaciones del consumidor y/o usuario será mientras exista un vinculo contractual con SHOWER ONLINE, S.L.

1. **PROCESO DE COMPRA DE PRODUCTOS**

SHOWER ONLINE, S.L. pone a disposición, a través del sitio web, productos fabricados por DUPLACH GROUP, S.A.U., decidiendo siempre los productos a ofrecer a sus consumidores y/o usuarios y ofreciendo la garantía de originalidad del producto.

De este modo, SHOWER ONLINE, S.L.  podrá añadir referencias al catálogo de productos que ofrece en este sitio web o quitarlas, respetando en cualquier caso los pedidos realizados con anterioridad o la duración de campañas u ofertas concretas que ya tuviera comprometidas.

La información contenida en los presentes Términos y Condiciones y los detalles contenidos en este sitio web no constituyen una oferta de venta.

No existirá ningún contrato entre SHOWER ONLINE, S.L. y el consumidor y/o usuario en relación con ningún producto hasta que el pedido haya sido expresamente aceptado por SHOWER ONLINE, S.L.. Si la petición de compra no es aceptada y se hubiese realizado algún pago, el importe del mismo le será reintegrado en su totalidad.

Para realizar un pedido, deberá seguir el procedimiento de compra on-line y hacer clic en la aceptación de los Términos y Condiciones, la Política de Privacidad y Aviso legal.

El consumidor y/o usuario deberá seleccionar los productos que desee adquirir. Haciendo clic en cada producto accederá a su ficha, que incluye una descripción detallada con las características principales (descripción del producto, referencia, medidas, peso, características, colores, información técnica, seguridad, transporte, etc.), foto y el precio por unidad con iva incluido.

Una vez seleccionado el producto que desee comprar, el consumidor y/o usuario deberá pulsar el botón “Añadir al Carrito”, quedando incorporado el producto al carrito de la compra. El consumidor y/o usuario podrá modificar los productos seleccionados, así como podrá proceder a su eliminación en el carrito de la compra.

Concluida la selección de productos aparecerá un resumen identificando los productos seleccionados. El consumidor y/o usuario deberá asegurarse que los productos indicados en pantalla son los que desea adquirir.

En este punto se mostrará el precio total de los productos seleccionados, así como los gastos de envío.

Haciendo clic en “Finalizar Compra” el consumidor y/o usuario accederá a los formularios a través de los que deberá aportar los datos de facturación y envío, debiendo facilitar su nombre y apellidos, DNI, dirección completa, número de teléfono y dirección de correo electrónico, cumplimentando todos los campos marcados como obligatorios.

Si el consumidor y/o usuario desea que la dirección de envío sea distinta a la dirección de facturación deberá cumplimentar el apartado “¿Enviar a una dirección diferente?”, cumplimentando todos los campos marcados como obligatorios.

A continuación, el consumidor y/o usuario deberá elegir la forma de pago de entre las ofrecidas por SHOWER ONLINE, S.L.. En este momento se le indica nuevamente el importe a pagar que incluye el precio de los productos y los gastos de envío.

Una vez finalizado el proceso de compra se tramitará el pedido de forma automática confirmándole en la pantalla la información del pedido, enviándole un correo electrónico al consumidor y/o usuario a la dirección de correo electrónico por él aportada en el formulario, confirmándole la operación, especificando las características del producto, precio, fecha de contratación, número de pedido, forma de envío, fecha de entrega, así como justificante de compra o factura. Y, en su caso, se le informará, igualmente, mediante correo electrónico cuando su compra esté siendo enviada. Si no recibe el correo electrónico en 24 horas o si observa algún error en los datos aportados, el consumidor y/o usuario deberá ponerse en contacto con SHOWER ONLINE, S.L. a través del número de teléfono +34 633769157 o del correo electrónico INFO@SHOWERONLINESL.COM.

Los precios de todos los productos que se encuentran en el sitio web están indicados en euros e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

Al aplicarse gastos de envío, éstos serán claramente identificados, añadiéndose al importe total de la compra, encontrándose todos los importes especificados de forma desglosada en el momento final de la compra (gastos de envío, descuentos aplicados etc).

Los gastos de envío son gratuitos para todos los pedidos.

Para envíos fuera de España peninsular, el consumidor y/o usuario abonará el importe del pedido, los gastos de envío (gratuitos) y los impuestos correspondientes en destino si así procediese.

SHOWER ONLINE, S.L. en el ejercicio de su derecho podrá modificar, revisar los precios y las condiciones de venta del producto. Una vez realizado el pedido por parte del consumidor y/o usuario , el producto se facturará de acuerdo al precio vigente en el momento de realizar el pedido, generándose una factura electrónica que se enviará al correo electrónico del consumidor y/o usuario. A tal efecto, el consumidor y/o usuario deberá consentir expresamente que dicha factura se le remita en formato electrónico. No obstante, podrá en cualquier momento, revocar este consentimiento enviando un Email a INFO@SHOWERONLINESL.COM indicándolo para recibir la factura en papel.

A menos que se indique expresamente lo contrario, SHOWER ONLINE, S.L. no es el fabricante de los productos vendidos o que pudieran llegar a comercializarse en este Sitio Web. Si bien, SHOWER ONLINE, S.L. realiza grandes esfuerzos para que la información mostrada en el este Sitio Web sea correcta, en ocasiones el embalaje y/o los materiales y/o los componentes de los productos pueden contener información adicional o distinta de la que aparece en este Sitio Web. Por ello, el Consumidor y/o usuarios debe no solo considerar la información suministrada por el este Sitio Web, sino también la información disponible en el etiquetado, las advertencias y/o instrucciones que acompañen al producto.

Las comunicaciones, órdenes de compra y pagos que intervengan durante las transacciones efectuadas en este Sitio Web son archivadas y conservadas en los registros informatizados de SHOWER ONLINE, S.L., con el fin de constituir un medio de prueba de dichas transacciones, en todo caso, respetando las condiciones razonables de seguridad y las leyes y normativas vigentes que a este respecto sean de aplicación, y particularmente atendiendo al RGPD 679/2016/LOPDGDD 3/2018 y a los derechos que asisten a los Consumidores y/o usuarios conforme a la política de privacidad, aviso Legal y Términos y Condiciones de la compra de este Sitio Web.

**Proceso de registro**

Para seguir con el proceso de compra, el consumidor y/o usuario podrá registrarse. No siendo el registro obligatorio para efectuar la compra.

El proceso de registro es muy sencillo y rápido. El consumidor y/o usuario podrá registrarse haciendo clic en la pestana "Crear una cuenta" cuando este realizando el proceso de compra.

Cada Consumidor y/o usuario podrá registrarse una sola vez y quedan expresamente prohibidos los registros múltiples por parte de un mismo Consumidor y/o usuario. Queda prohibido el registro por cuenta de terceros o la utilización de datos de terceros sin su consentimiento previo.

La contraseña del Consumidor y/o usuario deberá mantenerse en secreto y es personal e intransferible. Si un Consumidor y/o usuario olvida su contraseña, este sitio Web pone a disposición un sistema de recuperación de contraseña pulsando en el enlace: ¿Olvidaste tu contraseña? introduciendo el correo electrónico de registro del Consumidor y/o usuario. Si el correo electrónico introducido es reconocido por SHOWER ONLINE, S.L. como el correo electrónico de un consumidor y/o usuario registrado, SHOWER ONLINE, S.L. enviará por correo electrónico un enlace a través del cual el Usuario podrá restablecer su contraseña. El consumidor y/o usuario podrá utilizar este mismo sistema para cambiar su contraseña en cualquier momento.

El Consumidor y/o usuario es el exclusivo responsable de facilitar correctamente sus datos personales en el proceso de registro y compra online en este sitio Web y de mantener sus contraseñas y códigos de registro de forma confidencial, personal y secreta. SHOWER ONLINE, S.L. advierte al Consumidor y/o usuario que preste especial atención y cuidado a la hora de introducir sus datos personales, especialmente bancarios y de envío, y que no deberá compartir con otros. Cualquier daño directo o indirecto causado a SHOWER ONLINE, S.L. o a terceros mediante el correo electrónico, código, contraseña de acceso o cuenta del Consumidor y/o usuario será responsabilidad del mismo.

**Productos en Promoción**

SHOWER ONLINE, S.L. puede poner a disposición del consumidor y/o usuario un número de productos en promoción que conllevan un precio especial. Éstos se mostrarán en este sitio web con la palabra “OFERTA”, conteniendo el precio de oferta. Dichas ofertas estarán disponibles durante un tiempo determinado salvo fin de existencias.

**Disponibilidad**

La gestión completa de la compra, a través de este sitio web, está sujeta a la disponibilidad de los productos solicitados y/o a que ninguna circunstancia o causa de fuerza mayor afecte al suministro de los mismos. Por lo que, si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos, si consideramos que el producto no está en condiciones para su venta o si no quedaran artículos en stock, reembolsaremos cualquier cantidad que el consumidor y/o usuario pudiera haber abonado, en un plazo máximo de siete días laborables contados desde que SHOWER ONLINE, S.L. le informe que el producto no le puede ser entregado. Esto será igualmente aplicable en los casos en los que la prestación de un servicio deviniera irrealizable.

**5. PRECIOS Y FORMAS DE PAGO**

Todos los precios de venta de los productos indicados en este sitio se expresan en moneda local e incluyen todos los impuestos que se cobran al consumidor y/o usuario (IVA).

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los que ya le hayamos enviado una Confirmación de Pedido. Una vez que haya seleccionado todos los artículos que desea comprar, estos se habrán añadido a su cesta y el paso siguiente será tramitar el pedido y efectuar el pago.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), los pedidos de compra para su entrega y/o prestación de servicios se entenderán localizados en el territorio de aplicación del IVA español si la dirección de entrega está en territorio español salvo Canarias, Ceuta y Melilla. El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del artículo concreto de que se trate. En los pedidos con destino a Canarias, Ceuta y Melilla, las entregas se encontrarán exentas de IVA por aplicación de lo dispuesto en el artículo 21 de Ley 37/1992, sin perjuicio de la aplicación de los impuestos y aranceles correspondientes conforme a la normativa vigente en cada uno de estos territorios. No obstante, no se harán envíos a Canarias, Ceuta y Melilla.

Los pagos se podrán realizar mediante:

– Tarjeta de crédito o débito a través del Terminal de Pago Seguro de la entidad bancaria (Visa, Visa Electrón, Mastercard y Maestro)

– Transferencia Bancaria.

- PayPal (puede pagar con su tarjeta de crédito si no tiene una cuenta de PayPal)

El cargo por el importe del pedido en la tarjeta bancaria se efectuará en el momento de la compra.

Al hacer clic en “Realizar el pedido” el consumidor y/o usuario está confirmando que la tarjeta bancaria es suya y que es su legítimo poseedor. Para minimizar el riesgo de acceso no autorizado, se codifican los datos de la tarjeta bancaria. Las tarjetas bancarias estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas. Si dicha entidad no autorizase el pago, SHOWER ONLINE, S.L. no se hará responsable por ningún retraso o falta de entrega y no podrá formalizar ningún contrato con el consumidor y/o usuario.

Para mejorar la protección contra posibles fraudes, el consumidor y/o usuario deberá facilitar de nuevo los datos de su tarjeta bancaria en cada compra, ya que SHOWER ONLINE, S.L.

Para proteger la seguridad en el pago mediante tarjeta de crédito o débito, se utilizan sistemas de pago seguros. Los datos confidenciales del pago son transmitidos directamente y de forma encriptada (SSL) a la entidad financiera. Al hacer el pago a través de pasarela de pago segura, el sistema verificará automáticamente que la tarjeta de crédito está activada para el Comercio Electrónico Seguro. Después conectará con el banco emisor de la misma, el cual autorizará la operación.

En el caso de elegir como opción de pago transferencia bancaria, una vez finalizado el pedido aparecerá en pantalla los datos necesarios para realizar la transferencia bancaria. Es importante que en el momento de realizar la transferencia bancaria el consumidor y/o usuario indique como concepto la referencia del pedido que le ha sido facilitada por SHOWER ONLINE, S.L. a través del sitio web al realizar su pedido.

El pedido no se preparará para ser enviado hasta que dicha transferencia no aparezca como efectiva en la cuenta bancaria titularidad de SHOWER ONLINE, S.L.

Mediante este método de pago, el consumidor y/o usuario deberá asegurar que introduce correctamente el importe exacto del pedido de compra, así como el número de cuenta y la referencia del pedido. En caso de error, SHOWER ONLINE, S.L. no podrá validar el pedido, y éste será anulado.

SHOWER ONLINE, S.L. cumple con la normativa exigida por los distintos métodos de pago con los que es posible realizar la compra.

SHOWER ONLINE, S.L. se reserva el derecho de comprobar los datos personales y adoptar las medidas oportunas con el fin de que la mercancía sea correctamente entregada.

**6. ENTREGA**

SHOWER ONLINE, S.L. únicamente servirá pedidos a España salvo Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla.

OPCIÓN 2) SHOWER ONLINE, S.L. únicamente servirá pedidos a España peninsular.

OPCIÓN 3) SHOWER ONLINE, S.L. únicamente servirá pedidos a España, salvo Canarias, Ceuta y Melilla, Francia e Italia, formalizándose el contrato en su lengua correspondiente.

No será posible realizar el proceso de compra a través de este sitio web a destinos distintos del indicado.

El envío de pedidos a España se realizará por la empresa de transportes "DB Schenker".

El envío de pedidos a Francia se realizará por la empresa de transportes "Dachser".

El envío de pedidos a Italia se realizará por la empresa de transportes "Fercam".

SHOWER ONLINE, S.L. preparará el pedido y lo enviará en un plazo máximo de 5 días, de lunes a viernes (laborables), desde la confirmación y pago del mismo en este sitio web, para pedidos de España.  Y en un plazo máximo de 20 días para pedidos de Italia y Francia.

Tras el envío del pedido, el Consumidor y/o usuario recibirá un correo electrónico de confirmación del envío en el que encontrará un enlace para pinchar y seguir la entrega.
Recomendamos revisar la bandeja de correo electrónico no deseado, si no se recibe en la bandeja de entrada.

La entrega de los pedidos se realizará en la dirección indicada por el consumidor y/o usuario en el momento de formalizar el pedido. Si el consumidor y/o usuario no está en el lugar en el momento de la entrega, se le dejará aviso con indicaciones correspondientes para contactar con la empresa que realiza el transporte para coordinar una nueva entrega. En caso de que en ese momento el consumidor y/o usuario desee modificar la dirección y/o el método de entrega seleccionado inicialmente, los gastos que dichas modificaciones generen serán asumidos en todo caso por el mismo.

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la entrega del pedido en el momento en el que el Consumidor y/o usuario o un tercero indicado por éste adquiera la posesión material de los productos, lo que quedará acreditado mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega convenida.

Los riesgos de los productos serán a cargo del Consumidor y/o usuario a partir del momento de su entrega, incluso cuando el producto es entregado a un tercero indicado por el. No obstante, en el caso de que sea el consumidor y/o usuario el encargado del transporte del producto adquirido o el transportista elegido no estuviera entre los propuestos por SHOWER ONLINE, S.L., el riesgo será a cargo del consumidor y/o usuario cuando el producto es entregado al transportista, sin perjuicio de sus derechos frente a éste.

El Consumidor y/o usuario adquirirá la propiedad de los productos en el momento de la entrega.

En caso de que el pedido no haya sido entregado por causa no imputable a SHOWER ONLINE, S.L., nos pondremos en contacto con el Consumidor y/o usuario y, si transcurridos treinta (30) días, desde que el artículo está disponible para su entrega, no se hubiera recogido o el Consumidor y/o usuario se negase a recibirlo, se tendrá por abandonado y se entenderá que se desea desistir del contrato y éste se considerará resuelto.

Como consecuencia de la resolución del contrato, todos los pagos recibidos del Consumidor y/o usuario le serán devueltos, a excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección propia del mismo de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrece este Sitio Web, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en el plazo máximo de 14 días desde la fecha en que se considera resuelto el contrato.

No obstante, el Consumidor y/o usuario debe tener presente que el transporte derivado de la resolución puede tener un coste adicional que le podrá ser repercutido.

Si por algún motivo, que le fuera imputable, SHOWER ONLINE, S.L. no pudiera cumplir con la fecha de entrega, contactará con el Consumidor y/o usuario para informarle de esta circunstancia y, éste podrá elegir seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien anular el pedido con el reembolso total del precio pagado.

Para cualquier información o reclamación después de la entrega, el consumidor y/o usuario puede ponerse en contacto con SHOWER ONLINE, S.L. a través del número de teléfono +34 633769157 o a través del correo electrónico INFO@SHOWERONLINESL.COM.

**7. DEVOLUCIÓN DE LOS PRODUCTOS**

El Consumidor y/o usuario que adquiera un producto a través de este sitio web, dispone de una serie de derechos para efectuar la devolución del producto adquirido. Dichos derechos son los que se describen a continuación:

**DERECHO DE DESISTIMIENTO**

El consumidor y/o usuario dispondrá de un plazo máximo de catorce (14) días naturales desde la entrega del producto para desistir, total o parcialmente, de la compra del producto, de conformidad con la legislación aplicable, sin necesidad de justificar la devolución.

Este plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que el consumidor y/o usuario o un tercero autorizado por éste, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes adquiridos a través de este sitio web o en caso de que los bienes que componen su pedido se entreguen por separado, a los 14 días naturales del día que el consumidor y/o usuario o un tercero autorizado por éste, distinto del transportista, adquirió la posesión material del último de esos bienes que componían un mismo pedido de compra.

Una vez finalizado el plazo de catorce (14) días naturales, SHOWER ONLINE, S.L.  no aceptará devoluciones por desistimiento de compras de productos.

Para ejercer este derecho de desistimiento (desistir de la compra de un producto), el consumidor y/o usuario deberá ponerse en contacto con SHOWER ONLINE, S.L. mediante el envío de un correo electrónico a  INFO@SHOWERONLINESL.COM, por teléfono al +34 633769157 o a través de los espacios de contacto habilitados en este sitio web. Para ejercer el derecho de desistimiento el consumidor y/o usuario debe notificar a SHOWER ONLINE, S.L. su decisión de desistir a través de una declaración inequívoca, proporcionando su nombre y apellidos, domicilio, los datos correspondientes a la referencia de la compra, así como fecha de recepción. SHOWER ONLINE, S.L. se reserva el derecho de verificar la identidad del consumidor y/o usuario que solicita la devolución.

El consumidor y/o usuario podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura como Anexo en los presentes Términos y Condiciones, aunque su uso no es obligatorio. Dicho modelo podrá ser enviado electrónicamente a SHOWER ONLINE, S.L. a través del correo electrónico INFO@SHOWERONLINESL.COM.

SHOWER ONLINE, S.L.  comunicará sin demora al consumidor y/o usuario en un soporte duradero el acuse de recibo de dicho desistimiento.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente. Una vez recibida la comunicación por parte de SHOWER ONLINE, S.L., la empresa de mensajería enviada por SHOWER ONLINE, S.L. recogerá el producto en la dirección facilitada por el consumidor y/o usuario.

Siempre que el consumidor y/o usuario haya seguido el procedimiento establecido y se hayan cumplido los requisitos anteriormente mencionados para ejercer su derecho de desistimiento, SHOWER ONLINE, S.L. reembolsará el precio abonado por el consumidor y/o usuario correspondiente a los productos, incluidos los gastos de envío en el caso de que los huebiera (con la excepción de los gastos adicionales elegidos por el consumidor y/o usuario para una modalidad de envío diferente a la modalidad menos costosa ofrecida en este sitio web) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar en 14 días naturales a partir de la fecha en la que SHOWER ONLINE, S.L. es informada de la decisión de desistir por el consumidor y/o usuario.

SHOWER ONLINE, S.L. reembolsará el consumidor y/o usuario utilizando el mismo método de pago que empleó este para realizar la transacción inicial de compra. Este reembolso no generará ningún coste adicional al consumidor y/o usuario. No obstante, SHOWER ONLINE, S.L. podría retener dicho reembolso hasta haber recibido los productos o artículos de la compra, o hasta que el consumidor y/o usuario presente una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero. El retraso en la devolución del precio en la cuenta bancaria del  consumidor y/o usuario dependerá de la entidad bancaria.

En caso de que el consumidor y/o usuario haya realizado un pedido compuesto por más de un artículo y no desee devolver todos los artículos del pedido, SHOWER ONLINE, S.L. le devolverá el importe de los artículos que desee devolver, incluida la parte proporcional de los gastos de entrega relativos al pedido.

SHOWER ONLINE, S.L.  se hará cargo de los costes de la devolución del producto.

SHOWER ONLINE, S.L. determinará si los productos se encuentran en las mismas condiciones en las que le fueron enviados. El consumidor y/o usuario solo será responsable de la disminución de valor de los bienes/productos resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes. Los productos que hayan sido devueltos dañados, incompletos, deteriorados, usados o sucios por culpa del cliente y/o usuario no serán reembolsados y serán puestos a disposición de su remitente y reenviados a portes debidos.

Existen excepciones al derecho de desistimiento, tal y como se recoge en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. Por lo que, el derecho de desistimiento no sería aplicable a:

El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.

Por todo ello, los productos personalizados, no se podrán devolver aplicando el derecho de desistimiento.

**DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS DEFECTUOSOS O ERROR EN EL ENVÍO**

Sin perjuicio de cualesquiera otros derechos que pudieran corresponderle, el consumidor y/o usuario tendrá derecho al reembolso del precio de los productos defectuosos o de los productos entregados si no se corresponden con el pedido realizado. Alternativamente a lo anterior, el consumidor y/o usuario tendrá derecho a reclamar, y que se le entregue, un producto igual al solicitado, en perfecto estado.

En los casos en que el consumidor y/o usuario considere que, en el momento de la entrega, el producto no se ajusta a lo estipulado en el contrato o pedido de compra, deberá ponerse en contacto con SHOWER ONLINE, S.L. de forma inmediata, en un plazo de 24 horas, y hacerle saber la disconformidad existente (defecto/error/deterioro), a través de las vías de contacto facilitadas en estos Términos y Condiciones. El consumidor y/o usuario será entonces informado sobre cómo proceder a la devolución de los productos, entregándolos a un mensajero que SHOWER ONLINE, S.L. enviará a su domicilio al solicitar la recogida, y estos, una vez devueltos, serán examinados y se informará al consumidor y/o usuario, a través del envío de un Email, dentro de un plazo razonable, si procede el reembolso o, en su caso, la sustitución del mismo.

En el caso de problemas con el embalaje, el consumidor y/o usuario deberá comunicárselo a la empresa de mensajería en el momento de la recepción del pedido.

El reembolso o la sustitución del producto se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días siguientes a la fecha en la que SHOWER ONLINE, S.L. le enviará un correo electrónico confirmando que procede el reembolso o la sustitución del artículo no conforme. Las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista, le serán reembolsadas íntegramente al consumidor y/o usuario, incluidos los gastos de entrega incurridos para entregarle el artículo y los costes en que consumidor y/o usuario hubiera incurrido para devolverlos a SHOWER ONLINE, S.L.. La devolución se efectuará en el mismo medio de pago que se utilizó para pagar la compra.

En todo caso, se estará siempre a los derechos reconocidos en la legislación vigente en cada momento para el consumidor y/o usuario, en tanto que consumidor y usuario.

**GARANTÍAS DE LOS PRODUCTOS**

La garantía legal de todos nuestros productos es la que viene definida en la Ley y sus términos (3 años). Dicha garantía será siempre respetada por SHOWER ONLINE, S.L..

El consumidor y/o usuario, tiene derecho a medidas correctoras, de forma gratuita, en caso de falta de conformidad de los bienes. Le ofrecemos garantías sobre los productos que comercializamos a través de esta página web, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto, respondiendo, por tanto, por la falta de conformidad de los mismos que se manifieste en un plazo de tres años desde la entrega del producto.

Salvo prueba en contrario, se entenderá que los productos son conformes con el contrato siempre que: se ajusten a la descripción realizada por SHOWER ONLINE, S.L. y posean las cualidades presentadas; sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los productos del mismo tipo; y presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo y que sean fundamentalmente esperables del mismo.

Por todo ello, si el producto adquirido por el consumidor y/o usuario, a través de este sitio web, es defectuoso o no corresponde a las características anunciadas u ofertadas, incluyendo precio, impuestos aplicados y gastos de entrega, se puede optar entre: su reparación o sustitución, rebaja del precio, resolución del contrato con devolución del importe, a excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección propia del consumidor y/o cliente de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrece este Sitio Web.

En este sentido, si alguno de los productos no fuera conforme con el contrato, usted deberá ponerlo en nuestro conocimiento a través de las vías de contacto facilitadas en estos Términos y Condiciones.

1. **COMUNICACIONES POR ESCRITO**

La normativa aplicable exige que la información o comunicaciones que SHOWER ONLINE, S.L. le envíe al consumidor y/o usuario sean por escrito. Mediante el uso de este sitio web, el consumidor y/o usuario acepta que la mayor parte de dichas comunicaciones con SHOWER ONLINE, S.L. sean electrónicas (correo electrónico o avisos publicados en este sitio web).

SHOWER ONLINE, S.L. se pondrá en contacto con el consumidor y/o usuario por correo electrónico. A efectos contractuales, el consumidor y/o usuario es consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que SHOWER ONLINE, S.L. le envíe de forma electrónica cumple con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos reconocidos por ley.

El consumidor y/o usuario puede enviar notificaciones y/o comunicarse con SHOWER ONLINE, S.L. a través de los datos de contacto que en estos Términos y Condiciones se facilitan y, en su caso, a través de los espacios de contacto habilitados en este sitio web.

1. **NUESTRO DERECHO A MODIFICAR ESTAS CONDICIONES**

SHOWER ONLINE, S.L. se reserva el derecho a revisar y modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Mantendremos informado al consumidor y/o usuario a través de este sitio web de los cambios sustanciales realizados en los mismos. Las modificaciones introducidas no tendrán carácter retroactivo.

El precio y resto de condiciones de los productos que el consumidor y/o usuario nos haya solicitado no serán modificados por SHOWER ONLINE, S.L., durante el plazo de tiempo, que medie entre la oferta y la aceptación de la misma, emitida a través de la confirmación de envío.

Si el consumidor y/o usuario no está de acuerdo con las modificaciones introducidas, le recomendamos no hacer uso de este sitio web.

1. **NULIDAD E INEFICACIA DE LAS CLÁUSULAS**

Si alguna de las cláusula incluida en estos Términos y Condiciones fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz y sin efecto por resolución firme dictada por una autoridad competente, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo los restantes Términos y Condiciones en todo lo demás, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

1. **RENUNCIA**

Ninguna renuncia de SHOWER ONLINE, S.L. a un derecho o acción legal concreta o la falta de requerimiento por parte de SHOWER ONLINE, S.L. del cumplimiento estricto por el consumidor y/o usuario de alguna de sus obligaciones supondrá, ni una renuncia a otros derechos o acciones derivados de un contrato o de los presentes Términos y Condiciones, ni exonerará al consumidor y/o usuario del cumplimiento de sus obligaciones.

Ninguna renuncia por parte de SHOWER ONLINE, S.L. a alguna de los presentes Términos y Condiciones o a los derechos o acciones derivados de un contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se formalice y se le comunique al consumidor y/o usuario por escrito.

1. **ACUERDO COMPLETO**

Los presentes Términos y Condiciones y todo documento a que se haga referencia expresa en los mismos, constituyen el acuerdo íntegro existente entre el consumidor y/o usuario y SHOWER ONLINE, S.L. en relación con el objeto de dichos Términos y Condiciones, sustituyendo cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida entre el  consumidor y/o usuario  y SHOWER ONLINE, S.L., sea verbalmente o por escrito.

1. **FUNCIONAMIENTO DEL SITIO WEB**

SHOWER ONLINE, S.L. se excluye de toda responsabilidad que se pudiera derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, motivado por causas ajenas a este sitio web.

Asimismo, SHOWER ONLINE, S.L. también excluye cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por retrasos o bloqueos en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico causado por deficiencias o sobrecarga en las líneas telefónicas o en Internet, así como de daños causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de SHOWER ONLINE, S.L..

SHOWER ONLINE, S.L. está facultada para suspender temporalmente, y sin previo aviso, el acceso a este sitio web con motivo de operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora.

1. **UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB**

El consumidor y/o usuario se compromete a utilizar este sitio web, los contenidos y servicios conforme a lo previsto en los presentes Términos y Condiciones, la legalidad vigente y de conformidad con la buena fe.

Del mismo modo, el consumidor y/o usuario se obliga a no utilizar este sitio web o los servicios que se presten a través de él con fines o efectos ilícitos o contrarios al contenido de los presentes Términos y Condiciones, lesivos de los intereses o derechos de terceros o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o deteriorar el sitio web o sus servicios o impedir un normal disfrute de este sitio web por otros usuarios.

Asimismo, el consumidor y/o usuario se compromete expresamente a no destruir, alterar, inutilizar o de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos y demás que se encuentren en este sitio web.

El consumidor y/o usuario se compromete a no obstaculizar el acceso de otros usuarios al servicio de acceso mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales el titular del sitio web presta el servicio, así como a no realizar acciones que dañen, interrumpan o generen errores en dichos sistemas.

El consumidor y/o usuario se compromete a no introducir programas, virus, macros, applets, controles ActiveX o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que causen o sean susceptibles de causar cualquier tipo de alteración en los sistemas informáticos del titular del sitio web o de terceros.

El consumidor y/o usuario será responsable de cualquier daño o perjuicio causado a SHOWER ONLINE, S.L. o a terceros derivados directa o indirectamente de cualquier uso de este sitio web o de sus contenidos que sea contrario de los presentes Términos y Condiciones, a la ley, a la moral, al orden público o a la buena fe.

SHOWER ONLINE, S.L. requiere de servicios de terceros para desarrollar este sitio web, y hacer accesibles sus contenidos. A pesar de los esfuerzos realizados por SHOWER ONLINE, S.L. para mantener este sitio web disponible y accesible, la disponibilidad de la misma podrá ser suspendida, interrumpida o cancelada por causas ajenas a SHOWER ONLINE, S.L.. Por tanto, SHOWER ONLINE, S.L. no garantiza la inexistencia de errores o interrupciones en el acceso a este sitio web y a sus contenidos, ni que los mismos se encuentren actualizados o mostrados en su última versión. En consecuencia, SHOWER ONLINE, S.L. rechaza toda responsabilidad por los daños y perjuicios causados ​​al consumidor y/o usuario como consecuencia de la suspensión, interrupción, falta de continuidad, caídas de la red o desconexión de este sitio web.

1. **SEGURIDAD**

SHOWER ONLINE, S.L. informa al consumidor y/o usuario que puede constituir delito de fraude electrónico la utilización del sistema de pago electrónico de este sitio web para adquirir productos/servicios ofertados en el mismo en cualquiera de los siguientes casos:

* El suministro de datos falsos del consumidor y/o usuario o del número de la tarjeta utilizada como medio de pago.
* El uso de datos de personas distintas del consumidor y/o usuario.
* El uso de la condición de titular de tarjetas ajenas.
* El uso de números de tarjetas generados por software o algoritmos similares.

SHOWER ONLINE, S.L. también informa al consumidor y/o usuario que este sitio web incorpora medidas de seguridad adecuadas y utiliza tecnología estándar de la industria para mejorar la seguridad, integridad, exhaustividad, exactitud y protección de los datos personales recopilados, y ha adoptado precauciones razonables para proteger dicha información de pérdida o mal uso. Sus normas sobre protección y seguridad de datos se revisan periódicamente y se mejoran según sea necesario, y se realizan esfuerzos para garantizar que sólo personas autorizadas accedan a la información proporcionada por el consumidor y/o usuario.

La información sensible se envía a través de la Web en formato cifrado para proteger la información recibida por SHOWER ONLINE, S.L..

1. **EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDADES**

Salvo disposición legal en sentido contrario, SHOWER ONLINE, S.L. no aceptará ninguna responsabilidad por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen:

● Cualquier pérdida que no fuera atribuible a incumplimiento alguno por su parte.

● Toda otra pérdida indirecta que no fuera razonablemente previsible por ambas partes en el momento en que se formalizó el contrato de compraventa de los productos entre ambas partes.

Igualmente, SHOWER ONLINE, S.L. también limita su responsabilidad en cuanto a los siguientes casos:

● SHOWER ONLINE, S.L. aplica todas las medidas concernientes a proporcionar una visualización fiel del producto en este sitio web, sin embargo no se responsabiliza por las mínimas diferencias o inexactitudes que puedan existir debido a falta de resolución de la pantalla, o problemas del navegador que se utilice u otros de esta índole.

● SHOWER ONLINE, S.L. actuará con la máxima diligencia a efectos de poner a disposición de la empresa encargada del transporte del producto objeto del pedido de compra. Sin embargo, no se responsabiliza por perjuicios provenientes de un mal funcionamiento del transporte, especialmente por causas como huelgas, retenciones en carreteras, y en general cualquiera otras propias del sector, que deriven en retrasos, pérdidas o hurtos del producto.

● Fallos técnicos que por causas fortuitas o de otra índole, impidan un normal funcionamiento del servicio a través de internet. Falta de disponibilidad de este sitio web por razones de mantenimiento u otras, que impida disponer del servicio. SHOWER ONLINE, S.L. pone todos los medios a su alcance a efectos de llevar a cabo el proceso de compra, pago y envío/entrega de los productos.

● SHOWER ONLINE, S.L. no se hará responsable del mal uso y/o del desgaste de los productos que hayan sido utilizados por el consumidor y/o usuario. Al mismo tiempo, tampoco se hará responsable de una devolución errónea realizada por el consumidor y/o usuario. Es responsabilidad del consumidor y/o usuario devolver el producto correcto.

● En general, SHOWER ONLINE, S.L. no se responsabilizará por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a causas que no le sean imputables, caso fortuito o fuerza mayor.

* Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de un control razonable y entre otros, los siguientes:
* Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
* Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
* Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
* Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
* Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
* Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

De esta forma, las obligaciones quedarán suspendidas durante el periodo en que la causa de fuerza mayor continúe, y SHOWER ONLINE, S.L. dispondrá de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la Causa de Fuerza Mayor.

SHOWER ONLINE, S.L. pondrá todos los medios razonables para encontrar una solución que le haga cumplir con sus obligaciones a pesar de la causa de fuerza mayor.

SHOWER ONLINE, S.L. no será responsable por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de un control razonable ("Causa de Fuerza Mayor")

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.

1. **RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD**

SHOWER ONLINE, S.L. no garantiza la licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad o exactitud de los servicios o de la información que se presten por terceros a través de este sitio web.

El consumidor y/o usuario es el único responsable de las infracciones en las que pueda incurrir o de los perjuicios que pueda causar por la mala utilización de este sitio web, quedando SHOWER ONLINE, S.L. exonerada de cualquier clase de responsabilidad que se pudiera derivar por las acciones del consumidor y/o usuario.

SHOWER ONLINE, S.L. empleará todos los esfuerzos y medios razonables para facilitar información actualizada y fehaciente en este sitio web, no obstante, no garantiza la inexistencia de errores o de posibles inexactitudes y/u omisiones en los contenidos publicados por terceros accesibles a través de este sitio web.

El consumidor y/o usuario es el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial, iniciada por terceras personas contra el titular del este sitio web basada en una mala utilización por parte del consumidor y/o usuario del este sitio web. En su caso, el consumidor y/o usuario asumirá cuantos gastos, costes e indemnizaciones sean solicitados a SHOWER ONLINE, S.L. con motivo de tales reclamaciones o acciones legales.

1. **PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

Este sitio Web y sus contenidos están sujetos a protección por la legislación nacional vigente en materia de Propiedad Industrial y/o Intelectual. SHOWER ONLINE, S.L. es titular, y tiene la correspondiente licencia, sobre los derechos de explotación de propiedad intelectual e industrial de este sitio web y sus contenidos.

Todos los contenidos, textos e imágenes presentes en este sitio web son propiedad de SHOWER ONLINE, S.L., incluso todo el contenido que, a título enunciativo, gráficos, logotipos, marcas, dibujos industriales, iconos, clips de audio o vídeo, recopilaciones de datos, noticias, informaciones y cualquier otro signo, quedan sujetos y protegidos por los derechos de propiedad intelectual a favor de SHOWER ONLINE, S.L.. Queda prohibida su reproducción, distribución, publicación, transformación, total o parcial, y, en general, cualquier otro acto de explotación, con fines comerciales o de otra índole, de este sitio Web o de sus contenidos sin la autorización expresa de SHOWER ONLINE, S.L..

Sin perjuicio de lo anterior, se concede al consumidor y/o usuario los derechos de acceso, descarga, impresión, reproducción en cualquier soporte, así como la utilización de los contenidos de este sitio web a los que se le permite tener acceso, con fines meramente informativo.

SHOWER ONLINE, S.L. se reserva todos los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual sobre este sitio web y sus contenidos. En ningún caso y bajo ninguna circunstancia se entenderá que el acceso y navegación del consumidor y/o usuario implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte de SHOWER ONLINE, S.L., sobre cualquier otro derecho relacionado con este sitio web y los servicios ofrecidos en el mismo.

Asimismo, está prohibido modificar, copiar, reutilizar, explotar, reproducir, comunicar públicamente, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar archivos, enviar por correo electrónico, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos incluidos en este sitio web para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización expresa y por escrito de SHOWER ONLINE, S.L. o, en su caso, del titular de los derechos a que corresponda.

El consumidor y/o usuario reconoce, en consecuencia, que la reproducción, distribución, comercialización, transformación, y en general, cualquier otra forma de explotación, por cualquier procedimiento, de todo o parte de los contenidos de este sitio web constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial del titular de este sitio web o del titular de los mismos.

1. **LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE**

El acceso, navegación, uso y las compras realizadas a través de este sitio web, y en virtud de estos Términos y Condiciones, están sujetas a la legislación española. Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán conforme a la legislación española. La lengua utilizada será el Castellano. SHOWER ONLINE, S.L. y el consumidor y/o usuario acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estos Términos y Condiciones, a los Juzgados y Tribunales correspondientes al domicilio del usuario.

Si usted como consumidor considera que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirnos sus quejas a través de la dirección de correo electrónico INFO@SHOWERONLINESL.COM con el fin de solicitar una solución extrajudicial de controversias. En este sentido, si la adquisición entre usted y SHOWER ONLINE, S.L. se ha celebrado online a través de nuestro sitio web, en virtud del Reglamento (UE) Nº 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo, le informamos que usted tiene derecho a solicitar una resolución extrajudicial de controversias en materia de consumo, accesible a través de la dirección <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

1. **SERVICIO POST-VENTA**

SHOWER ONLINE, S.L. dispone de un departamento de venta on-line poniendo a disposición del consumidor y/o usuario un servicio post-venta para solucionar cualquier problema con nuestros productos o envíos. A través de él ofrecemos al consumidor y/o usuario una atención rápida y eficaz. Para contactar, diríjase a nuestro correo electrónico INFO@SHOWERONLINESL.COM.

1. **COMENTARIOS, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES**

El consumidor y/o usuario puede hacer llegar a SHOWER ONLINE, S.L. comentarios, sugerencias, consultas, quejas y reclamaciones a través de las vías de contacto facilitadas en el apartado “Contacta con Nosotros” de los presentes Términos y Condiciones. El servicio de atención al cliente le responderá en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo máximo de 1 mes desde la presentación de la reclamación.

Además, SHOWER ONLINE, S.L. dispone de hojas oficiales de reclamación a disposición del consumidor y/o usuario, y que estos pueden solicitar en cualquier momento a través de las vías de contacto facilitadas y entregarlas en la dirección postal indicada o ante el Organismo de Consumo correspondiente.

Asimismo, si de la celebración de este contrato de compra entre SHOWER ONLINE, S.L. y el consumidor y/o usuario emanara una controversia, éste como consumidor puede solicitar una solución extrajudicial de controversias, de acuerdo con el Reglamento UE Nº 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo. Puede acceder a este método a través del sitio web: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

1. **CONTACTA CON NOSOTROS**

Para cualquier consulta o incidente respecto al pedido, el consumidor y/o usuario puede ponerse en contacto con el servicio de Atención al Cliente de SHOWER ONLINE, S.L. de Lunes a Jueves en el horario de 8.30-14.00; 15.00-18.30 y Viernes de 8.00-14.30 (hora peninsular), excepto sábados, domingos, festivos nacionales, autonómicos y locales.

Correo postal (dirección de notificación y legal): C/ CUARTELES, 7 PLANTA 1º PUERTA 1 - 29002 - MÁLAGA

Correo electrónico: INFO@SHOWERONLINESL.COM

Teléfono de Atención al Cliente: +34 633769157

1. **ACTUALIZACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Los presentes Términos y Condiciones han sido establecidos en fecha 14 de Abril de 2025. En cualquier momento podemos proceder a su modificación. Compruebe la fecha de emisión en cada ocasión en que se conecte a este sitio web y así obtendrá la certeza de que no se ha producido modificación alguna que le afecte.

**ANEXO.** **FORMULARIO DE DESISTIMIENTO**

Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del Contrato.

A la atención de SHOWER ONLINE, S.L., CIF: B93350596, con domicilio en C/ CUARTELES, 7 PLANTA 1º PUERTA 1 - 29002 - MÁLAGA, ESPAÑA.

Correo electrónico: INFO@SHOWERONLINESL.COM

Por la presente le comunico que desisto de mi Contrato de venta del siguiente bien:

Número de Pedido:

Fecha del Pedido:

Fecha Recepción Pedido:

Nombre del consumidor:

Dirección del consumidor:

Fecha:

Firma del consumidor (solo si el presente formulario se presenta en papel)

**Descargar anexo formulario de desistimiento**